

Anexo VIII

PROGRAMA DE FORMAÇÃO-AÇÃO

2016-2018

CTH - Consulta a Tempo e Horas

Referencial de Formação

1. ENQUADRAMENTO

O Sistema Integrado de Referência e de Gestão do Acesso à Primeira Consulta de Especialidade Hospitalar nas Instituições do SNS, designado por CTH, foi criado em 2008 e assenta num sistema informático de referência dos pedidos de primeira consulta de especialidade hospitalar oriundos dos cuidados de saúde primários. O CTH gere a informação relativa aos pedidos de consulta dos médicos de família, desde o momento do seu registo no sistema informático até que fiquem concluídos, e possibilita uma melhor gestão do acesso a uma primeira consulta de especialidade no SNS.

O Regulamento do CTH foi aprovado pela Portaria n.º 615/2008, de 11 de julho, tendo como objetivo harmonizar os procedimentos inerentes à implementação e gestão do acesso à primeira consulta de especialidade hospitalar, estabelecendo um conjunto de regras que vinculam as instituições do SNS e os profissionais de saúde intervenientes no processo, articulando-os de forma criteriosa e transparente.

Em 2013, decorridos mais de cinco anos sobre a publicação da supracitada Portaria, e face à experiência adquirida na utilização do CTH, constatou-se a necessidade de adequar este Regulamento à nova realidade, mediante a publicação de nova portaria (Portaria n.º 95/2013, de 4 de março), mantendo-se, no entanto, inalteráveis a finalidade, os objetivos e os princípios, bem como a estrutura organizacional já consagradas naquele normativo.

Assim, o novo regulamento visa clarificar o acesso à consulta externa hospitalar e alargar ao CTH a referência de pedidos de primeira consulta de especialidade com origem nos hospitais do SNS e com origem em entidades com acordo de cooperação com o SNS. De igual forma, pretendeu-se clarificar a excecionalidade da referência proveniente de entidades privadas, passando estes pedidos de consulta a ser geridos pelo CTH. Deste modo, assegura-se que os pedidos de primeira consulta oriundos de um prestador público ou de um prestador privado obedeçam aos mesmos princípios de transparência e uniformização do tratamento.

Para além destes aspetos, o novo regulamento define o conceito de falta não justificada do utente (idêntico ao conceito utilizado no código de trabalho) e estabelece o prazo para a justificação correspondente (informar cinco dias antes da impossibilidade de comparecer à consulta ou justificar a falta nos sete dias subsequentes à consulta), sendo esta uma matéria relevante para a homogeneização de procedimentos e combate às faltas injustificadas.

2. FUNDAMENTAÇÃO

O sistema integrado de referência de primeira consulta de especialidade hospitalar, nas instituições do SNS e convencionados, é assim uma ferramenta que visa assegurar a qualidade dos serviços clínicos prestados aos cidadãos e a sua melhoria, contribuindo para uma maior celeridade no acesso à primeira consulta de especialidade hospitalar.

Ao sistema CTH são reconhecidos, entre outros, os seguintes benefícios:

- Transparência no processo de marcação de primeira consulta de especialidade hospitalar no SNS;
- Triagem clínica nos hospitais com atribuição de níveis de prioridade adequados às situações dos utentes;
- Uniformização do tratamento da informação sobre o acesso à primeira consulta de especialidade hospitalar;
- Mais eficácia e eficiência na resposta das instituições prestadoras de cuidados e maior facilidade na comunicação entre os profissionais de saúde;
- Melhor orientação dos utentes para a consulta da especialidade de que efetivamente necessitam.

Nesta sequência, e tendo como objetivo fundamental continuar a prosseguir o esforço de melhoria das práticas de utilização do sistema pelas instituições, vimos por este meio apresentar o Curso de Formação em Sistema de Informação CTH (CF CTH).

O público-alvo do CF CTH são os profissionais que desenvolvem a sua atividade profissional no âmbito dos cuidados de saúde primários ou hospitalares do Serviço Nacional de Saúde Português.

3. OBJETIVOS GERAIS

Dotar os profissionais de competências para o registo digital da informação relativa aos procedimentos clínicos e administrativos, no âmbito do Sistema de Informação CTH.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desenvolver competências técnicas na utilização do Sistema de Informação CTH, permitindo o aproveitamento total de todas as funcionalidades do sistema.

5. PLANO DE FORMAÇÃO

Propõe-se o desenvolvimento de um plano de formação, cujas ações poderão ser frequentadas pelos formandos de acordo com o seu perfil profissional.

Estas ações de formação visam o desenvolvimento de competências específicas na utilização do Sistema de Informação CTH e devem abranger profissionais das várias áreas profissionais, nomeadamente profissionais de saúde e administrativos.

As ações de formação serão divididas por cursos de acordo com o perfil dos profissionais e serão compostas pelos conteúdos conforme programa a seguir discriminado:

Curso de Formação – Sistema de Informação Consulta a Tempo e Horas			
Curso	Duração	Objetivo geral	Destinatários
Introdução à Consulta a Tempo e Horas	7h	<ul style="list-style-type: none"> • Descrever a arquitetura e dinâmica da Consulta a Tempo e Horas, na sua generalidade. 	Utilizadores do Sistema de Informação Consulta a Tempo e Horas e profissionais com responsabilidades de direção/coordenação de unidades de gestão, dirigentes superiores (elementos dos Conselhos de Administração), administradores e chefias intermédias.
Perfil Administrativo do Centro de Saúde	7h	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o contexto e o workflow adequado ao Perfil Administrativo do Centro de Saúde • Identificar as principais funcionalidades disponíveis na aplicação. 	Profissionais que utilizam o sistema com o perfil de Administrativo do Centro de Saúde.
Perfil Médico do Centro de Saúde	7h	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o contexto e fluxo de trabalho adequado ao Perfil “Médico do Centro de Saúde” • Conhecer as principais funcionalidades de cada área da aplicação • -Utilizar as funcionalidades da aplicação apropriadas para documentar informação clínica • -Realizar as suas tarefas profissionais com eficiência utilizando as principais funcionalidades do sistema 	Profissionais que utilizam o sistema com o Perfil Médico do Centro de Saúde
Perfil Triador do Hospital	7h	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o contexto e fluxo de trabalho adequado ao Perfil “Triador do Hospital” • Utilizar as funcionalidades da aplicação para realizar as suas tarefas profissionais com eficiência utilizando as principais funcionalidades do sistema 	Profissionais que utilizam o sistema com o Perfil Triador do Hospital

Curso de Formação - Sistema de Informação Consulta a Tempo e Horas			
Curso	Duração	Objetivo geral	Destinatários
Perfil Médico de Consulta Hospitalar	7h	<ul style="list-style-type: none"> Identificar o contexto e fluxo de trabalho adequado ao Perfil “Médico de Consulta” Utilizar as funcionalidades da aplicação para realizar as suas tarefas profissionais com eficiência utilizando as principais funcionalidades do sistema 	Profissionais que utilizam o sistema com o Perfil Médico de Consulta (Hospital)
Perfil Director Clínico Hospital	7h	<ul style="list-style-type: none"> Identificar o contexto e workflow adequado ao Perfil “Diretor Clínico Hospital” Utilizar as funcionalidades da aplicação para realizar as suas tarefas profissionais com eficiência utilizando as principais funcionalidades do sistema 	Profissionais que utilizam o sistema com o Perfil Director Clínico do Hospital
Perfil Administrativo do Hospital	7h	<ul style="list-style-type: none"> Identificar o contexto e workflow adequado ao Perfil “Administrativo do Hospital” Identificar as principais funcionalidades disponíveis na aplicação. 	Profissionais que utilizam o sistema com o Perfil Administrativo do Hospital