

ANEXO V

REFERENCIAL DE ANÁLISE DE MÉRITO DA OPERAÇÃO

CAPACITAÇÃO DOS SERVIÇOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA PARA A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO CADASTRAL SIMPLIFICADO

(PI 11.1)

Critérios e subcritérios de Avaliação	Ponderação	Pontuação
A. QUALIDADE DA OPERAÇÃO	40%	
A1. EFICIÊNCIA DA ATIVIDADE ADMINISTRATIVA DO BENEFICIÁRIO No presente subcritério pretende-se avaliar a qualidade e a coerência da operação, bem como os seus contributos para a organização interna do beneficiário, considerando para o efeito a média simples dos seguintes subcritérios:	20%	
A1.1. QUALIDADE E COERÊNCIA DA OPERAÇÃO Para avaliação deste subcritério são tidos em conta os seguintes parâmetros: <ul style="list-style-type: none"> (i) Diagnóstico- estão claramente identificadas as necessidades que justificam a intervenção; (ii) Objetivos - estão claramente identificados e são consistentes com o diagnóstico; (iii) Atividades- estão claramente identificadas, estruturadas e articuladas (cronograma), são adequadas à prossecução dos objetivos e contemplam uma vertente orientada para a ação; (iv) Tipologia de Custos- despesas da operação, quer em fase de implementação como de exploração, são adequadas à tipologia da operação e coerentes com as atividades programadas; 	10%	
1.Reduzido A informação facultada revela fragilidades no que diz respeito à operacionalização dos parâmetros e/ou à sua articulação, não permitindo, por isso, tirar uma conclusão fundamentada sobre a relevância e a coerência da operação.		1
3. Médio A informação facultada permite perceber que se trata de uma operação coerente (os vários parâmetros estão articulados entre si), ainda que relativamente à sua operacionalização alguns parâmetros (no máximo 2) possam revelar insuficiências.		3
5. Elevado A operação cumpre cabalmente os quatro parâmetros e contribui para a qualificação da prestação do serviço público. Todos os parâmetros estão adequadamente operacionalizados e revelam coerência entre si.		5
A.1.2. EFEITOS NA ORGANIZAÇÃO INTERNA DA(S) ENTIDADE(S) BENEFICIÁRIA(S) Para avaliação deste subcritério são tidas em conta as melhorias esperadas ao nível dos parâmetros abaixo identificados, valorizando-se a internalização de competências e recursos, em detrimento da sua externalização: <ul style="list-style-type: none"> (i) Modelo organizacional e funcional – São identificadas as melhorias previstas na organização e capacidade dos serviços da entidade responsáveis pelo cadastro (reforço das competências/conhecimentos e de RH habilitados) e na articulação com outros serviços/departamentos. (ii) Grau de simplificação/reengenharia, desmaterialização de processos e intensidade de utilização das TIC. São identificadas os ganhos de eficiência decorrentes do melhor conhecimento das parcelas do território e dos seus titulares, nomeadamente, a redução de custos ou do tempo necessário para a tramitação dos processos da 	10%	

competência da Câmara Municipal relacionados com o cadastro do domínio público e do domínio privado municipal.		
1.Reduzido A informação disponibilizada revela fragilidades, não permitindo, por isso, tirar uma conclusão fundamentada sobre o impacto das ações de melhoria propostas na organização interna da(s) entidade(s) beneficiária(s)		1
3. Médio A informação disponibilizada permite perspetivar algumas melhorias nos dois dos parâmetros em análise ou melhorias significativas em pelo menos um dos dois parâmetros.		3
5. Elevado A informação disponibilizada permite perspetivar melhorias significativas nos dois parâmetros em análise, com forte impacto na organização interna da(s) entidade(s) beneficiária(s).		5
A2. GRAU DE INOVAÇÃO OU DE REPLICABILIDADE DA OPERAÇÃO No presente subcritério pretende-se avaliar o grau de inovação ou de replicabilidade da operação, considerando para o efeito a média simples dos seguintes parâmetros:	10%	
A2.1 GRAU DE INOVAÇÃO Para avaliação deste subcritério são tidos em conta: -O âmbito da inovação: . Nova para a entidade: a entidade introduz uma inovação apenas relevante para si, adotando soluções de cadastro já implementada por outras entidades; . Nova para a Administração Local ou para a Administração Pública: a entidade introduz uma inovação relevante, adotando soluções de cadastro ainda não implementadas na AL ou na Administração Pública. - A natureza da inovação . Inovação radical: traduz-se numa alteração significativa na organização, nos processos, nos produtos ou nos serviços, transformando e substituindo a situação pré-existente por uma outra substancialmente diferente; . Inovação incremental: traduz-se na introdução de importantes mudanças na organização, nos processos, nos produtos ou nos serviços, sem contudo provocar uma alteração substancial.	5%	
1. Reduzido A operação não apresente qualquer grau de inovação (apenas de continuidade ou alargamento de atividades/metodologias já anteriormente adotadas na entidade) ou não forneça informação que permita avaliar este subcritério.		1
3. Médio A operação identifica um grau de inovação suficiente.		3
5. Elevado A operação conjuga um grau de inovação significativo, em termos de âmbito e de natureza.		5
A2.2 GRAU DE REPLICABILIDADE DA OPERAÇÃO Com base no plano de divulgação e disseminação dos resultados da operação, na avaliação deste subcritério são tidos em conta: (i) O potencial de demonstração da operação; (ii) As metodologias específicas para disseminação dos resultados para outras entidades públicas.	5%	
1. Reduzido Não há identificação de atividades de demonstração e disseminação de resultados.		1

3. Médio A operação prevê ações de divulgação dos seus resultados sem contudo identificar o modo como serão concretizadas ou fazendo-o com lacunas.		3
5. Elevado É apresentado um plano de operacionalização, identificando domínios/entidades e as metodologias para demonstração e disseminação de resultados, através de atividades concretas a realizar que se revelam muito adequadas.		5
A3. CAPACIDADE DE CONCRETIZAÇÃO DE OPERAÇÕES DE MODERNIZAÇÃO E DE CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA Para avaliação deste subcritério são tidos em conta os seguintes parâmetros: (i) Equipa técnica – A entidade disporá de uma equipa de projeto com responsabilidades e competências próprias de coordenação global e de gestão e implementação das diferentes atividades; (ii) Meios técnicos - A entidade disporá de condições logísticas e técnicas para concretizar as atividades (ex.: Sistema de Informação Geográfica e dispositivos com ligação GPS). (iii) Sustentabilidade financeira e operacional dos resultados da operação após a sua conclusão. A operação apresenta um plano que demonstre estarem asseguradas as condições para manter, atualizar ou proceder a upgrades das soluções adotadas.	10%	
1. Reduzido A informação disponibilizada revela fragilidades em dois ou mais parâmetros, não permitindo tirar uma conclusão fundamentada sobre a capacidade da(s) entidade(s) beneficiária(s) para garantir a boa implementação e a sustentabilidade da operação após a sua conclusão.		1
3. Médio A informação disponibilizada, ainda que não suficientemente aprofundada, deixa indicações positivas quanto à capacidade da(s) entidade(s) beneficiária(s) para garantir de forma suficiente em pelo menos dois dos parâmetros.		3
5. Elevado Cumre-se de forma clara todos os parâmetros, demonstrando-se a capacidade de concretização e a sustentabilidade dos resultados esperados da operação após a sua conclusão.		5
B. IMPACTO DA OPERAÇÃO	60%	
B1. CONTRIBUTO PARA OS INDICADORES DE RESULTADO DO PO* E PARA OS OUTROS DOMÍNIOS TEMÁTICOS Para avaliação deste subcritério é tido em conta, no final da operação, o grau de conclusão do cadastro rústico simplificado, tendo por referência, os prédios inscritos na matriz rústica objeto de representação gráfica georreferenciada no âmbito do projeto em relação ao n.º total de prédios inscritos na matriz rústica do(s) município(s)(%). <i>* O Programa Operacional Regional do Norte não inclui qualquer indicador associado a esta tipologia de projetos</i>	15%	
1.Reduzido >=30%<50%		1
3. Médio >=50% e <75%		3
5. Elevado >=75%		5
B2. CONTRIBUTO PARA A INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS E PARA AS ESTRATÉGIAS E OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA No presente subcritério pretende-se avaliar o contributo da operação para a política nacional para a modernização e capacitação da Administração Pública e para a integração de serviços públicos, bem como o grau de envolvimento e participação das entidades beneficiárias em redes de cooperação permanentes com outras entidades públicas, considerando para o efeito os seguintes parâmetros:	20%	

<p>- Cooperação com outras entidades públicas – prevê-se o envolvimento de serviços públicos com legitimidade e competência para a promoção de procedimentos de representação gráfica georreferenciada de prédios, nos termos do artigo 6.º da Lei n.º 78/2017, de 17 de Agosto, na fase de preparação, investimento e operacionalização das intervenções.</p> <p>- Contributo para a integração de serviços públicos – está prevista a integração de serviços, processos e recursos, com outras entidades públicas, designadamente, por via da criação/partilha de canais de comunicação e atendimento (multisserviços), definição de processos de gestão comuns, da criação/partilha de infraestruturas tecnológicas comuns ou interoperáveis, da criação/utilização de serviços transversais partilhados.</p> <p>- Contributo para a política nacional para a modernização e capacitação da Administração Pública – o projeto em apreço visa concretizar ou contribuir para algum plano setorial ou para medidas do Programa Simplex.</p>																					
<p>1.Reduzido</p> <p>A operação contribui apenas para um dos parâmetros.</p>		1																			
<p>3. Médio</p> <p>A operação respeita, pelo menos dois dos parâmetros ou, apesar de assegurar contributos em todos eles, apresenta algumas fragilidades em algum deles.</p>		3																			
<p>5. Elevado</p> <p>A operação respeita, de forma clara, os três parâmetros.</p>		5																			
<p>B3. CONTRIBUTO PARA A MELHORIA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO AOS CIDADÃOS E ÀS EMPRESAS</p> <p>No presente subcritério pretende-se avaliar o contributo da operação para a acessibilidade dos cidadãos e das empresas aos serviços da Administração Pública e a própria população-alvo beneficiada com a operação, considerando para o efeito os seguintes parâmetros:</p> <p>- Acessibilidade e interação dos cidadãos e das empresas com os serviços da Administração Pública</p> <p>(i) Orientação dos resultados da operação para os cidadãos e as empresas, permitindo melhorar a prestação de serviços considerados relevantes para uns e/ou outros;</p> <p>(ii) Simplificação das Interações entre a Administração Pública e os cidadãos e as empresas, parcialmente ou de forma significativa;</p> <p>(iii) Redução do tempo de prestação do serviço, assegurando a prestação imediata ou reduzindo significativamente o tempo de resposta;</p> <p>(iv) Redução dos encargos com a prestação do serviço, para os cidadãos/empresas e/ou para a AP.</p> <p>- População-Alvo beneficiada com a operação – através do qual se avalia o impacto da operação na população potencialmente destinatária.</p> <p>O subcritério será pontuado de acordo com a seguinte matriz:</p> <table><tr><th rowspan="2">Acessibilidade e interação</th><th colspan="3">Nível de cobertura da operação (população alvo da operação/população total da Região do Norte)</th></tr><tr><th><3%</th><th>≥3% e <5%</th><th>≥5%</th></tr><tr><td>1 parâmetro cumprido</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>2 ou 3 parâmetros cumpridos</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>4 parâmetros cumpridos</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	Acessibilidade e interação	Nível de cobertura da operação (população alvo da operação/população total da Região do Norte)			<3%	≥3% e <5%	≥5%	1 parâmetro cumprido	1	2	3	2 ou 3 parâmetros cumpridos	2	3	4	4 parâmetros cumpridos	3	4	5	25%	
Acessibilidade e interação		Nível de cobertura da operação (população alvo da operação/população total da Região do Norte)																			
	<3%	≥3% e <5%	≥5%																		
1 parâmetro cumprido	1	2	3																		
2 ou 3 parâmetros cumpridos	2	3	4																		
4 parâmetros cumpridos	3	4	5																		
<p>1. Reduzido</p>		1																			
<p>3. Médio</p>		3																			
<p>5. Elevado</p>		5																			