

PI 2.c. Reforço das aplicações de TIC na administração em linha, aprendizagem em linha, infoinclusão, cultura em linha e saúde em linha  
 OE 2.c.1 Melhorar os níveis de disponibilidade de serviços públicos on-line (nomeadamente, nos domínios da saúde, da cultura e da inclusão digital) contribuindo para aumentar a percentagem de população com acesso efetivo a esses serviços  
 Tipologia: 50. Promoção das TIC na administração e serviços públicos

ID Indicador	Tipo Indicador	Designação Indicador	Unidade Medida	Para contratualização com o beneficiário (Sim/Não )	Definição Indicador	Metodologia de apuramento	Fonte / Meta-informação
O.10.05.01.C	Realização	Projetos apoiados de disponibilização online de serviços públicos	N.º	S	O indicador refere-se às operações que reforcem a disponibilização dos serviços da administração pública em rede, nomeadamente através da disponibilização de novos serviços online.	<b>Valor de referência:</b> 0 <b>Meta:</b> $\Sigma$ dos projetos de disponibilização online de serviços públicos, apoiados âmbito da operação <b>Ano alvo:</b> Ano de conclusão da operação	Recolha direta em sede de candidatura / Relatório Anual / Relatório Final
R.10.05.01.E	Resultado	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela internet impressos ou formulários oficiais % nos últimos 12 meses no total de indivíduos	%	S	O indicador pretende medir o acréscimo de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos e enviaram pela Internet impressos ou formulários oficiais com a implementação da operação	<b>Valor de referência:</b> % apurada antes da implementação da operação (12 meses anteriores) - Fonte dos dados: INE - Inquérito à utilização de tecnologias de informação e da comunicação pelas famílias (IUTU - famílias) <b>Meta:</b> Numerador: $\Sigma$ de indivíduos que com idade entre 16 e 74 anos preencheram e enviaram pela Internet impressos ou formulários oficiais Denominador: Total de indivíduos que com idade entre 16 e 74 anos que interagem com os serviços públicos do beneficiário <b>Ano alvo:</b> Ano de conclusão da operação	Recolha direta em sede de candidatura / Relatório Anual / Relatório Final