

ANEXO IX

PROGRAMA DE FORMAÇÃO 2016-2018

Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia

Referencial de Formação

ENQUADRAMENTO

O Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia (SIGIC) foi criado no âmbito do Gabinete do Ministro da Saúde, cujo regulamento foi aprovado pela Portaria nº1450/2004 de 25 de Novembro. Após algumas alterações de responsabilidade do SIGIC, este passou a fazer parte da agora Administração Central dos Serviços de Saúde (ACSS), por força da entrada em vigor do Decreto-Lei nº219/2007 de 29 de Maio. A 15 de janeiro de 2008 é publicado um novo regulamento do SIGIC que alarga a universalidade do sistema (Portaria nº45/2008) e a 11 de setembro de 2014, essa legislação sofre alterações para garantir um acompanhamento mais adequado para as situações oncológicas (Portaria nº 179/2014).

Na sua essência, o SIGIC é um sistema de informação que gere de uma maneira integral (desde a proposta até conclusão do processo) a lista de inscritos para cirurgia e tem objetivo último a redução dos tempos de espera para cirurgia, e a Portaria introduz medidas para que essa redução ocorra.



ACSS Administração Central
do Sistema de Saúde, IP

OBJECTIVOS DO SIGIC

Acesso - Equidade

- TMRG - Garantia dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos com redução dos tempos de espera para Cirurgia

Eficiência - Eficácia

- Produtividade – Rentabilização da capacidade instalada do SNS com resultados em saúde

Transparência

- Publicações – garantir o acesso à informação para que os agentes possam ser reguladores do processo (ex:e-SIGIC)

Responsabilidade

- Conformidade – Institucionalização e normalização de normas processuais para gestão da Lista de Inscritos para Cirurgia com responsabilização das entidades envolvidas

Para tornar possível a concretização dos objetivos propostos pelo SIGIC é necessário introduzir um modelo de formação que capacite as equipas das UHGIC para produzir mudanças de melhoria em todo o processo SIGIC.

1. FUNDAMENTAÇÃO

Para que a ACSS cumprisse os objetivos traçados foi necessário elaborar um plano para a atualização dos sistemas informáticos que dão apoio ao SIGIC. Desta forma, encontra-se em execução a atualização do sistema informático de Gestão de Inscritos para Cirurgia (SIGIC) que irá trazer ferramentas essenciais à gestão do processo SIGIC. Revela-se então, ser fundamental a formação das equipas administrativas das Unidades Hospitalares de Gestão de Inscritos para Cirurgia e dos serviços cirúrgicos e médico/cirúrgicos, das equipas médicas/técnicas para que ocorra uma familiarização dos processos e uma melhoria de gestão e monitorização da LIC, tendo em vista o aperfeiçoamento do desempenho de todos os elementos envolvidos no atendimento e tratamento do utente com necessidade cirúrgica para resolução ou melhoria da qualidade de vida do utente, que sem dúvida é o centro das preocupações das instituições de saúde do sistema nacional.

Para além da sensibilização das equipas de chefia das instituições, é essencial formar a equipa administrativa que desempenha um papel fundamental na manutenção nos processos SIGIC, como também na gestão e monitorização geral da LIC, assim como a equipa médica diretamente envolvida na identificação e resolução da necessidade cirúrgica.

Devido à importância do acompanhamento desta área, será ainda necessário formar as equipas reguladoras do processo SIGIC, as Unidades Regionais de Gestão de Inscritos para Cirurgia (URGIC), diretamente envolvidas na gestão diárias com as instituições hospitalares.

Assim sendo, e no sentido de tentar contribuir para um aumento gradual do nível de compreensão sobre o SIGIC, vimos por este meio apresentar o Curso de Formação no Sistema Integrado de Gestão de Inscritos por Cirurgia (CFSIGIC).

Essa formação consistirá então na aprendizagem do processo SIGIC numa perspetiva holística, onde estará incluído não só a compreensão geral da monitorização e gestão da LIC, como também o conhecimento das várias fases do percurso do utente, passando pelo domínio da aplicação informática do SIGLIC.

O público-alvo do CFSIGIC está agrupado em quatro classes:

- Elementos dos conselhos de administração, diretores clínicos, diretores de serviços, médicos/cirurgiões, administradores hospitalares, enfermeiros e outros profissionais de saúde envolvidos na prestação dos cuidados de que desenvolvam a sua atividade, direta ou indiretamente em serviços cirúrgicos ou com componente cirúrgica, ou mesmo em serviços médicos que prestem cuidados no âmbito de episódios cirúrgicos;
- Médicos codificadores, cirurgiões proponentes e/ou pertencentes a equipas cirúrgicas das instituições hospitalares;
- Elementos administrativos ou técnicos de serviços centrais ou valências específicas, envolvidos na prestação de cuidados de saúde cirúrgicos programados em instituições hospitalares;
- Elementos administrativos ou técnicos das URGIC

O CFSIGIC revela-se preponderante para a concretização dos objetivos propostos pelo SIGIC, com uma implementação a nível nacional, abrangendo todas as entidades hospitalares, do SNS, Convencionados no âmbito do SIGIC e Administrações Regionais de Saúde (ARS), e inclui ações de estratégicas e ações operacionais.

2. OBJETIVOS GERAIS

Sensibilizar e incrementar o conhecimento sobre o SIGIC entre gestores, prestadores, profissionais e todos os intervenientes diretos ou indiretos na prestação de cuidados de saúde cirúrgicos programados, para que seja possível garantir a equidade no acesso a estes tratamentos, com o cumprimento dos TMRG e melhoria nos tempos de espera com benefícios efetivos para a saúde da população, através da rentabilização da capacidade instalada do SNS com resultados em saúde, transparência na passagem de informação para o utente, responsabilizando cada agente no processo SIGIC.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Os formandos que frequentem o CFSIGIC deverão ficar aptos a saber analisar, interpretar e agir na sua área de intervenção, nas diferentes fases do processo SIGIC, conforme as regras instituídas e os processos normalizados.

Em concreto, os objetivos específicos do CFSIGIC passam por:

- Divulgar as regras SIGIC por todos os profissionais, gestores, técnicos ou administrativos envolvidos na prestação de cuidados de saúde cirúrgicos programados;
- Solidificar canais de comunicação entre unidades hospitalares e regionais para melhoria do processo SIGIC;
- Dotar os formandos de conhecimentos teóricos e técnicos que lhe permitam gerir a LIC de forma adequada;
- Dar a conhecer experiências de sucesso na gestão da LIC e otimização dos recursos para a melhoria dos tempos de espera;

4. PLANO DE FORMAÇÃO

Estas ações de formação visam o desenvolvimento de competências específicas na área da Gestão de Inscritos para Cirurgia.

Propõe-se o desenvolvimento de um plano de formação, cujas ações poderão ser frequentadas pelos formandos de forma autónoma.

As ações de formação serão divididas por abordagens e poderão ter uma duração entre meio-dia (quatro horas) e dois dias (dezasseis horas) e serão compostas pelos conteúdos conforme programa a seguir discriminado:

Curso de Formação em Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia			
Curso	Duração	Objetivo geral	Destinatários
Sensibilização em SIGIC	3h	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar o enquadramento e importância do tema; • Definir os conceitos e princípios referentes ao SIGIC; • Compreender as responsabilidades dos agentes envolvidos no processo; • Sensibilizar para as boas práticas na gestão da LIC • Informar sobre os indicadores para uma gestão adequada da LIC 	Elementos dos conselhos de administração, diretores clínicos, diretores de serviços, médicos/cirurgiões, administradores hospitalares, enfermeiros e outros profissionais de saúde envolvidos na prestação dos cuidados cirúrgicos programados
Classificação dos episódios em SIGIC	6h	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar para a necessidade de classificação de todos os problemas cirúrgicos em saúde • Sensibilizar para os problemas de uma classificação incorreta • Definir as regras de codificação de um episódio em SIGIC • Capacitar para a identificação de problemas de classificação 	Médicos codificadores, cirurgiões proponentes e/ou pertencentes a equipas cirúrgicas das instituições hospitalares;

Curso de Formação em Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia			
Curso	Duração	Objetivo geral	Destinatários
Gestão do acesso no contexto de eficiência e qualidade	6h	<ul style="list-style-type: none"> Definir o conceito de gestão adequada do acesso Sensibilizar para a necessidade de eficiência e qualidade na prestação dos cuidados cirúrgicos; Determinar os níveis de eficiência e qualidade sem colocar em causa a otimização de recursos e a conformidade do processo Partilhar experiência de eficiência e qualidade para reprodução 	Dirigentes intermédios (diretores, coordenadores, gestores de área)
SIGLIC na prática clínica	3h	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar para as mais-valias do sistema informático na gestão clínica na área de cirurgia programada Demonstrar o uso da ferramenta para registos clínicos obrigatórios Dar autonomia ao corpo clínico na recolha de indicadores sobre a gestão da sua prática clínica 	Elementos dos conselhos de administração, diretores clínicos, diretores de serviços, médicos/cirurgiões, administradores hospitalares, enfermeiros e outros profissionais de saúde envolvidos na prestação dos cuidados cirúrgicos programados

Curso de Formação em Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia			
Curso	Duração	Objetivo geral	Destinatários
SIGIC em gestão hospitalar	16h	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar o enquadramento e importância do tema; • Definir os conceitos e princípios referentes ao SIGIC; • Compreender as responsabilidades dos agentes envolvidos no processo; • Sensibilizar para as boas práticas na gestão da LIC • Informar sobre os indicadores para uma gestão adequada da LIC • Sensibilizar para a conformidade do processo SIGIC 	Elementos administrativos ou técnicos de serviços centrais ou valências específicas, envolvidos na prestação de cuidados de saúde cirúrgicos programados em instituições hospitalares;
SIGLIC em gestão hospitalar	16h	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar para as mais-valias do sistema informático na gestão da LIC na área de cirurgia programada • Demonstrar o uso da ferramenta para registos administrativos obrigatórios • Dar autonomia na recolha de indicadores sobre a gestão da LIC 	Elementos administrativos ou técnicos de serviços centrais ou valências específicas, envolvidos na prestação de cuidados de saúde cirúrgicos programados em instituições hospitalares;

Curso de Formação em Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia			
Curso	Duração	Objetivo geral	Destinatários
SIGIC na monitorização e controlo	16h	<ul style="list-style-type: none"> • Definir os conceitos e princípios referentes ao SIGIC; • Conhecer a conformidade do processo SIGIC • Sensibilizar para as mais-valias do sistema informático na gestão da LIC na área de cirurgia programada; • Informar sobre os indicadores para uma gestão adequada da LIC • Dar autonomia na recolha de indicadores sobre a gestão da LIC 	Colaboradores das URGIC